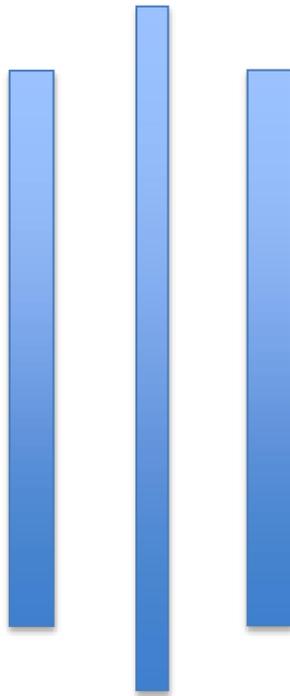




## POHON KINERJA



**KECAMATAN KARANGSAMBUNG  
KABUPATEN KEBUMEN**

## **GAMBARAN UMUM**

### **1. Informasi / Data tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)**

Tujuan jangka menengah Kecamatan Karangsembung adalah Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik dengan perkiraan capaian awal tahun 2021 Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 85,18 dengan prospek pada akhir perencanaan pada tahun 2026 kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 92,42.

Sedangkan sasaran jangka menengah Kecamatan Karangsembung adalah Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik dengan perkiraan capaian awal tahun 2021 indeks kepuasan masyarakat sebesar 85,18 dengan prospek pada akhir perencanaan pada tahun 2026 kondisi yang diharapkan mendapatkan nilai atau indeks kepuasan masyarakat sebesar 92,42.

### **2. PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS**

Permasalahan yang dihadapi Kecamatan Karangsembung, adalah Kualitas Pelayanan Publik belum Optimal. Tuntutan Penyelenggaraan pelayanan publik yang cepat, mudah, transparan dan tepat waktu di era digital saat ini semakin meningkat. Pemerintah daerah dituntut selalu meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk memenuhi harapan masyarakat. Penanganan keluhan dan pengaduan masyarakat yang cepat menjadi sangat penting. Hal ini akan berdampak positif terhadap pemerintah serta dapat menimbulkan kepercayaan dari masyarakat kepada Penyelenggara Pelayanan Publik. Secara umum kondisi pelayanan umum Kecamatan Karangsembung telah berjalan dengan baik namun masih belum optimal. Hal ini terlihat bahwa masih ada beberapa faktor yang menyebabkan pelayanan publik di Kecamatan Karangsembung belum optimal diantaranya standarisasi pelayanan publik Perangkat Daerah (PD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen belum berjalan dengan baik. Untuk itu perlu keselarasan dalam penyusunan perencanaan dan kebijakan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

## 1. POHON KINERJA

### 3.1. Hasil (*outcome*) yang akan dijabarkan dalam penjenjangan Kinerja

#### 3.1.1. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan

Dengan meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik diharapkan akan meningkatkan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan dan dapat meningkatkan kesejahteraan.

### 3.2. Identifikasi Faktor Kunci Keberhasilan (*Critical Success Factor/CSF*)

Outcome (Sasaran OPD)	CSF (Sasaran Program)
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum, keuangan dan kepegawaian
	Meningkatnya Kondusifitas Kecamatan Karangsembung
	Meningkatnya Desa membangun kategori maju dan mandiri
Meningkatnya kompetensi ASN	Meningkatnya Kapasitas ASN (Crosscutting dengan BKPSDM)
Meningkatnya kualitas perencanaan pemerintah daerah dan Perangkat Daerah	Meningkatnya koordinasi dan sinkronisasi perencanaan urusan Pembangunan daerah (Crosscutting dengan BAPPEDA)

### 3.3. Menguraikan Faktor Kunci Keberhasilan (CSF) Kepada Kondisi Antara Sampai Kondisi Paling Operasional

CSF	KONDISI YANG DIPERLUKAN (sasaran kegiatan)
Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum, keuangan dan kepegawaian	Terlaksananya layanan administrasi kepegawaian perangkat daerah
	Terlaksananya layanan administrasi umum perangkat daerah
	Terlaksananya layanan pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah
	Terlaksananya layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
	Terlaksananya pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
	Terlaksananya layanan Perencanaan, Penganggaran
	Terlaksananya layanan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
	Terlaksananya ketersediaan Gaji dan Tunjangan ASN

	Terlaksananya fasilitasi Pengelolaan Administrasi keuangan (GU, TU, LS, UP)
Meningkatnya Kondusifitas Kecamatan Karangsambung	Terlaksananya layanan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah
	Terlaksananya Fasilitasi penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum
Meningkatnya Desa membangun kategori maju dan mandiri	Terlaksananya layanan Fasilitasi, Rekomendasi, Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa
	Terlaksananya layanan urusan pemerintahan yang dilimpahkan camat

Adapun Pohon Kinerja Kecamatan Karangsambung dapat dilihat pada diagram berikut :

POHON KINERJA KECAMATAN KARANGSAMBUNG

Outcom

Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik  
Kecamatan Karangsembung  
IK : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Kecamatan Karangsembung

Intermediet  
e outcome

Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum,  
keuangan dan kepegawain  
IK : Persentase terselenggaranya Program  
Penunjang Usuan Pemerintahan Daerah  
Kabupaten/Kota

Meningkatnya Kondusifitas  
Kecamatan Karangsembung  
IK : Indeks kondusifitas Kecamatan

Meningkatnya Desa membangun  
kategori maju dan mandiri  
IK : Persentase Desa dengan Indek  
Desa membangun kategori maju dan  
mandiri

Meningkatnya kompetensi ASN  
IK : Persentase Pejabat Struktural  
ASN yang Telah Mengikuti  
Pendidikan dan Pelatihan Struktural  
Crossing dengan BKPSDM

Meningkatnya kualitas perencanaan  
pemerintah daerah dan Perangkat  
Daerah  
IK : Indek Kualitas Perencanaan  
Crossing dengan BAPPEDA

Output  
Level I

Terlaksananya layanan  
administrasi kepegawain  
perangkat daerah  
IK : Jumlah kegiatan  
Administrasi kepegawain  
perangkat daerah

Terlaksananya layanan  
administrasi umum  
perangkat daerah  
IK : Jumlah kegiatan  
Administrasi umum  
perangkat daerah

Terlaksananya layanan  
pengadaan barang milik  
daerah penunjang usuan  
pemerintah daerah  
IK : Jumlah Pengadaan  
barang milik daerah  
penunjang usuan  
pemerintah daerah

Terlaksananya layanan  
Penyediaan Jasa  
Penunjang Usuan  
Pemerintahan Daerah  
IK : Jumlah layanan  
Penyediaan Jasa  
Penunjang Usuan  
Pemerintahan Daerah

Terlaksananya pelayanan  
Pemeliharaan Barang Milik  
Daerah Penunjang Usuan  
Pemerintahan Daerah  
IK : Jumlah pelayanan  
Pemeliharaan Barang Milik  
Daerah Penunjang Usuan  
Pemerintahan Daerah

Terlaksananya layanan  
Perencanaan,  
Penggabungan  
IK : Jumlah dokumen  
perencanaan yang  
tersusun daerah yang  
disusun (Renja, rka, dpa,  
rikap, dpa, RKD)

Terlaksananya layanan  
Evaluasi Kinerja Perangkat  
Daerah  
IK : Jumlah Dokumen  
Evaluasi kinerja Daerah  
yang disusun (LKJP,  
LKPJ, LPPD, Sakip,  
Daley, SPIP)

Terlaksananya ketersediaan  
Gaji dan Tunjangan ASN  
IK : Jumlah ASN yang  
mendapatkan Gaji dan  
Tunjangan

Terlaksananya fasilitas  
Pengelolaan Administrasi  
keuangan (GU, TU, LS,  
UP)  
IK : Jumlah Dokumen  
fasilitasi pengelolaan

Terlaksananya layanan  
Penyelenggaraan Usuan  
Pemerintahan Umum  
sesuai Perutusan Kepala  
Daerah  
IK : Jumlah  
penyelenggaraan  
Pemerintahan Umum  
sesuai perutusan Kepala  
Daerah

Terlaksananya Fasilitas  
penyelenggaraan  
keterlraman dan keterlban  
umum  
IK : Jumlah  
penyelenggaraan  
Pemerintahan Umum  
sesuai perutusan Kepala  
Daerah

Terlaksananya layanan  
Fasilitas, Rekomendasi,  
Koordinasi Pembinaan  
dan Pengawasan  
Pemerintahan Desa  
IK : Jumlah fasilitas  
rekomendasi dan  
koordinasi pengawasan  
Pemerintahan Desa

Terlaksananya layanan  
urusan pemerintahan yang  
dilimpahkan camat  
IK : Jumlah layanan urusan  
pemerintahan yang  
dilimpahkan kepada camat

Output

Terlaksananya  
administrasi kepegawain  
perangkat daerah  
IK : Jumlah kegiatan  
Administrasi kepegawain  
perangkat daerah

Terlaksananya Terleb  
Administrasi umum  
IK : Jumlah kegiatan  
administrasi umum

Terlaksananya Pajak  
Kendaraan dinas  
operasional lapangan  
IK : Jumlah pengadaan  
barang milik daerah  
penunjang usuan  
pemerintah daerah

Terlaksananya layanan  
Perencanaan,  
Penggabungan Perangkat  
Daerah  
IK : Jumlah dokumen  
perencanaan,  
penganggaran perangkat  
daerah yang disusun

Terlaksananya layanan  
Evaluasi Kinerja Perangkat  
Daerah  
IK : Jumlah dokumen  
evaluasi kinerja perangkat  
daerah yang disusun

Terlaksananya  
ketersediaan Gaji dan  
Tunjangan ASN  
Kecamatan  
Karangsembung  
IK : Jumlah dokumen  
administrasi keuangan  
perangkat daerah yang  
tersusun

Terlaksananya penyusunan  
Laporan Keuangan  
IK : Jumlah dokumen  
administrasi keuangan  
perangkat daerah yang  
tersusun

Terlaksananya Penegakan  
Perda  
IK : Jumlah kegiatan  
fasilitasi penyelenggaraan  
penegakan perda

Terlaksananya fasilitas  
penyelenggaraan  
keterlraman dan keterlban  
IK : Jumlah kegiatan  
fasilitasi penyelenggaraan  
keterlraman dan keterlban

Terlaksananya fasilitas  
sinkronisasi  
perencanaan  
pembangunan daerah  
dengan pembangunan  
desa  
IK : Jumlah fasilitas  
sinkronisasi perencanaan  
pembangunan daerah  
dengan pembangunan  
desa sesuai ketentuan

Terlaksananya kegiatan  
bantuan pangan non tunai  
dan bantuan pemerintah di  
bidang kesehatan dan  
kejahteraan sosial  
IK : Jumlah layanan urusan  
pemerintahan yang  
dilimpahkan kepada camat  
sesuai dengan ketentuan

Terlaksananya  
Administrasi Naskah Dinas  
IK : Jumlah Naskah Dinas

Terlaksananya Arsip  
Dinamis pada SKPD  
IK : Jumlah terleb arsip  
dinamis

Terlaksananya pengajuan  
SPP/SPP belanja  
Langsung (UPGU)  
IK : Jumlah dokumen  
Pengajuan SPP/SPM  
belanja Langsung (UPGU)

Terlaksananya layanan  
administrasi keuangan  
perangkat daerah  
IK : Jumlah administrasi  
keuangan perangkat  
daerah terlayani

Terlaksananya layanan  
Fasilitas penyusunan  
perencanaan  
pembangunan partisipatif  
IK : Jumlah Fasilitas  
penyusunan perencanaan  
pembangunan partisipatif

Terlaksananya kegiatan  
pembinaan  
penguatamaan Gender,  
pelfindungan anak dan  
pembedayaan perempuan  
IK : Jumlah kegiatan  
pembinaan  
penguatamaan Gender,  
pelfindungan anak dan  
pembedayaan perempuan

Terlaksananya kegiatan  
pembinaan administrasi  
dana bantuan TPQ  
IK : Jumlah kegiatan  
pembinaan administrasi  
dana bantuan TPQ

Terlaksananya terleb  
administrasi  
kependudukan  
IK : Jumlah kegiatan  
verifikasi berkas  
kependudukan

### 3.4. Merumuskan Indikator Kinerja

Outcome	CSF	Output	Indikator Kinerja
Meningkatnya kualitas pelayanan publik			Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Karangsambung
	Meningkatnya Perencanaan, Administrasi umum, keuangan dan kepegawaian		Persentase terselenggaranya Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
		Terlaksananya layanan administrasi kepegawaian perangkat daerah	Jumlah kegiatan Administrasi kepegawaian perangkat daerah
		Terlaksananya layanan administrasi umum perangkat daerah	Jumlah kegiatan Administrasi umum perangkat daerah
		Terlaksananya layanan pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah	Jumlah Pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah
		Terlaksananya layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah layanan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
		Terlaksananya pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah pelayanan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah
		Terlaksananya layanan Perencanaan, Penganggaran	Jumlah dokumen perencanaan yang tersusun daerah yang disusun (Renja, RKA, DPA, RKAP, DPPA, RKO)

		Terlaksananya layanan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen Evaluasi perangkat Daerah yang disusun (LKJiP, LKPJ, LPPD, Sakip, Dalev, SPIP)
		Terlaksananya ketersediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah ASN yang mendapatkan Gaji dan Tunjangan
		Terlaksananya fasilitasi Pengelolaan Administrasi keuangan (GU, TU,LS, UP)	Jumlah Dokumen fasilitasi pengelolaan
	Meningkatnya Kondusifitas Kecamatan Karangsembung		Indeks kondusifitas Kecamatan
		Terlaksananya layanan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah	Jumlah penyelenggaraan Pemerintahan Umum sesuai penugasan Kepala Daerah
		Terlaksananya Fasilitasi penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum	Jumlah penyelenggaraan Pemerintahan Umum sesuai penugasan Kepala Daerah
	Meningkatnya Desa membangun kategori maju dan mandiri		Persentase Desa dengan indek Desa membangun kategori maju dan mandiri
		Terlaksananya layanan Fasilitasi, Rekomendasi, Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	Jumlah fasilitasi rekomendasi dan koordinasi pengawasan Pemerintahan Desa
		Terlaksananya layanan urusan pemerintahan yang dilimpahkan camat	Jumlah layanan urusan pemerintahan yang dilimpahkan kepada camat

Kebumen, 2 Januari 2024

